**ABSTRAK**

**ETIKA PEMERINTAHAN DALAM PELAYANAN PUBLIK (ADMINISTRASI) KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2020**

**(Studi Pada Kantor Kelurahan Jagabaya II Kecamatan Way Halim Kota Bandar Lampung)**

**Oleh**

**Muhammad Iqbal**

**NPM : 17021002**

**Email : M.iqbal1999@gmail.com**

Memberikan pelayanan administrasi yang dilakukan oleh aparatur pemerintah, harus menerapkan etika pemerintahan dengan baik terutama oleh Aparatur Sipil Negara (ASN). Menerapkan etika pemerintahan dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat, dapat terciptanya pelayanan yang berjalan dengan baik. Pada penerapan etika pemerintahan yang belum optimal dan rasa tanggung jawab mengenai kedisiplinan ketepatan hadir di kantor yang masih kurang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tujuan dari penelitian ini agar mengetahui bagaimana etika pemerintahan dalam pelayanan publik (administrasi) kepada masyarakat di Kantor Kelurahan Jagabaya II.

Hasil penelitian ini yaitu, penerapan etika pemerintahan dalam pelaksanaan pelayanan publik (administrasi) yang belum optimal karena kurang maksimal koordinasi yang dilakukan oleh pegawai di Kantor Kelurahan Jagabaya II dan mengenai kedisiplinan tepat waktu kehadiran di Kantor Kelurahan Jagabaya II oleh pegawai yang masih kurang. Karena pegawai yang harus mengisi absen terlebih dahulu di Kantor Kecamatan Way Halim.

**Kata kunci : *Etika Pemerintahan, Pelayanan Publik (Administrasi).***

